

PORIN LINJAT OY
TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä	Porin Linjat Oy 28600 Pori käyntiosoite: Hevoshaankatu 5 sähköposti: etunimi.sukunimi@porinlinjat.pori.fi puh. 044 701 2912
2. Rekisterin vastuhenkilö	Liikennepäällikkö Jarno Valtanen jarno.valtanen@porinlinjat.pori.fi
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Liikennepäällikkö Jarno Valtanen jarno.valtanen@porinlinjat.pori.fi
	Tietosuojavastaava jarno.valtanen@porinlinjat.pori.fi
4. Rekisterin nimi ja muoto	Rekisterin nimi Asiakaspalaute- , tarjouspyyntö -ja nettilatausjärjestelmä
	Rekisterin muoto <input checked="" type="checkbox"/> sähköinen <input type="checkbox"/> manuaalinen
5. Rekisterin käyttötarkoitus ja oikeusperuste	<p>Verkkosivuillamme on mahdollisuus antaa palautetta Porin Linjat Oy:n toimintaan liittyen sekä pyytää tarjouksen tilausajosta. Palautteet voivat koskea aikatauluja, linja-autoja, reittejä, kotisivua, lipunmyyntiä, kuljettajia tai muuta aihetta. Palautteen tietojen jättäminen tapahtuu sähköisellä palautelomakkeella. Tietojen luovutuksen yhteydessä tiedot tallennetaan Porin Linjat Oy:n verkkosivujen ylläpitäjän palvelimelle sähköisessä muodossa. Ylläpitäjän yhteystiedot:</p> <p style="text-align: center;">Framill Oy Santeri Kyrövaara +358 40 961 3078 Pohjoisranta 11D FI-28100 Pori https://framill.fi/</p> <p>Tietojen rekisteröinnin yhteydessä keräämme palvelimelle seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite (voisiko olla tapahtuma-aika), palautteen aihekategoria, palautteen kuvaus, suostumus asiakaspalvelijan vastaukseen sekä suostumus tietojen säilytyksestä asiakaspalautteiden tilastointia ja käsittelyä varten.</p> <p>Tilausajotarjousta varten keräämme palvelimelle seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, fax, yrityksen/yhdistyksen nimi, laskutusosoite, postinumero ja –</p>

toimipaikka, yhteydenottotapa, matkan lähtöpaikka ja loppupaikka, lähtöpäivämäärä, lähtöaika, ajon loppumisen päivämäärä ja ajon loppumisen aika, matkareitti, henkilömäärä, lisätietoja sekä suostumus tietojen säilytyksestä asiakasviestintää ja laskutusta varten.

Tiedot poistetaan automaattisesti palvelimelta kalenterivuoden jälkeen.

Palaute- ja tilausajolomakkeen tietojen käyttäminen

Porin Linjat Oy käyttää sivuston kautta kerättäviä käyttäjien tietoja Porin Linjat Oy asiakaspalautteisiin tai tilausajoihin liittyvien yhteydenottoopyyntöjen käsittelyyn ja niihin vastaamiseen.

Jos käyttäjä antaa suostumuksensa tietojen säilyttämiseen asiakaspalautteiden tilastointia ja käsittelyä varten, käytämme tietoja vastataksemme asiakkaalle, kohdentamaan palautteen määrättyyn tapahtumapaikkaan- ja aikaan sekä oikeaan palautekategoriaan.

Jos asiakas ei anna suostumustaan tietojen säilyttämiseen asiakaspalautteiden tilastointia ja käsittelyä varten, asiakaspalautteen käsittely ei ole mahdollista sähköisesti.

Tilausajolomakkeen käsittelyyn liittyen mikäli käyttäjä antaa suostumuksensa tietojen säilytyksestä asiakasviestintää ja laskutusta varten, käytämme tietoja yrityksen ja asiakkaan väliseen kommunikointiin tilausajoon sekä laskutukseen liittyen sekä luodaksemme asiakkaan tiedot myynti- ja laskutusjärjestelmässämme pohjaksi tulevia mahdollisia tilausajoja varten.

Suoramarkkinointiin liittyen verkkosivuja käytävällä asiakkaalla on mahdollisuus tilata Porin Linjat Oy:n uutiskirje ilmoittamaansa sähköpostiin. Asiakkaalta kerätään etunimi, sukunimi sekä sähköpostiosoite. Sähköpostiosoitteet talletetaan Mailchimp.com – sivuston ylläpitämälle palvelimelle.

Porin Linjat Oy ei luovuta sivuston lomakkeiden kautta kerättyjä eikä uutiskirjeiden tilaajien sähköpostiosoitteita Porin Linjat Oy:n ulkopuolelle. Poikkeuksena Porin Linjat Oy:lle palveluja tuottavat toimijat, joiden palvelut liittyvät sivuston käyttäjien tietojen säilytykseen tai käyttöön yllä olevan kuvauksen mukaisesti. Kolmansilla osapuolilla ei ole lupaa käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa. Rekisteröityjen tietojen käyttöoikeus on vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen.

Nettilataustoimintoa käytettäessä sovellus pyytää syöttämään sähköpostiosoitteen maksutapahtuman kuittia varten. Syötetty sähköpostiosoite tarvitaan osoittamaan kuitti oikeaan osoitteeseen ja sähköpostiosoitetta ei kuitenkaan lähetysten jälkeen talleteta mihinkään.

<p>6. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen luokittelu</p>	<p>Rekisteri sisältää asiakaspalveluun liittyviä tietoja, joita asiakas itse luovuttaa yritykselle kyseisen asian käsittelyä.</p> <p>Tietojen rekisteröinnin yhteydessä keräämme palvelimelle seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite (voisiko olla tapahtuma-aika), palautteen aihekategoria, palautteen kuvaus, suostumus asiakaspalvelijan vastaukseen sekä suostumus tietojen säilytyksestä asiakaspalautteiden tilastointia ja käsittelyä varten.</p> <p>Tilausajotarjoustusta varten keräämme palvelimelle seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, fax, yrityksen/yhdistyksen nimi, laskutusosoite, postinumero ja –toimipaikka, yhteydenottotapa, matkan lähtöpaikka ja loppupaikka, lähtöpäivämäärä, lähtöaika, ajon loppumisen päivämäärä ja ajon loppumisen aika, matkareitti, henkilömäärä, lisätietoja sekä suostumus tietojen säilytyksestä asiakasviestintää ja laskutusta varten.</p>
	<p>Sisältääkö rekisteri erityisluonteisia tai lasten henkilötietoja</p> <p><input type="checkbox"/> Sisältää erityisluonteisia henkilötietoja <input type="checkbox"/> Sisältää lasten henkilötietoja</p> <p>Erytisluonteisia ja lasten henkilötietoja sisältävät asiat ovat salassa pidettäviä rekisterin sisällä, ja siten käsittelyoikeus kyseisiin tietoihin on rajattu.</p>
<p>7. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.</p>
<p>8. Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eikä siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>9. Tietojen säilytysaika</p>	<p>Tietojen säilytysaika on 1 v. Tämän jälkeen tiedot poistetaan järjestelmästä.</p>
<p>10. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi</p>	<p><input type="checkbox"/> Sisältää automatisoitua päätöksentekoa</p>
<p>11. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <p>Manuaalinen tieto rekisteristä säilytetään lukitussa tilassa Porin Linjojen arkistossa. Arkistoon on rajoitettu pääsy.</p> <p>B. Sähköinen aineisto</p>

	<p>Rekisteriin on pääsy verkkosivun ylläpitäjän, Framill Oy:n, taholta. Vastuhenkilö Framill Oy / Santeri Kyrövaara. Porin Linjojen sisällä asiakaspalautteen käsittelyoikeudet on rajattu yhdelle määrätulle henkilölle, asiakaspalautteista vastaavalle toimistosihteerille. Palautteet sekä tarjouspyynnöt välitetään tämän henkilön sähköpostiin.</p>
12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	Jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa.
13. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.
14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevien tietojen poistoa.
15. Valitusoikeus	Jokaisella on oikeus valittaa rekisterissä olevien tietojen käsittelystä.